

- Консультации по ведению учета НЕ ОГРАНИЧЕННЫЕ по времени и количеству обращений. Многоканальная линия консультаций, работает ПН - ПТ с 09.00 до 17.00 в формате чата (через сервис Коннект), по телефону. После 17.00 возможно обращение в чате.
- Все консультанты обладают знаниями бухгалтерского и управленческого учета, знания и компетенции программных решений подтверждены сертификатами уровня Специалист-консультант.
- Быстрые консультации и обновления программы осуществляются по телефону, чат Коннекта, электронной почте.
- Консультации по работе с программой включает в себя все необходимые стандартные операции, анализ базы и исправление текущих ошибок, в пределах типовых возможностей программного продукта.
- Консультационная, информационная поддержка по вопросам ввода остатков, учета основных средств, нематериальных активов, оптовой и розничной торговли, инвентаризации товаров, производству, покупке/продаже валюты, денежных средств, бухгалтерской и налоговой отчетности. (Услуга для 2-х пользователей программы).
- Консультации по начислению и выплате индексации заработной платы, больничных и отпусков, созданию индивидуальных видов начислений и удержаний. Учет работ по сдельным нарядам. Начисления по договорам ГПХ. Консультации по отражению дополнительных выплат: доплата за работу в ночные и вечерние часы, в праздничные дни, материальной помощи, дивидендов, компенсационных выплат. Выявление и исправление ошибок в начислении и выплате заработной платы и налогов текущих периодов. Помощь в заполнении отчетов: 1ДФ, ЕСВ, статистика труда. Исправление ошибок в отчете Расчетная ведомость. (Услуга для 2-х пользователей программы).
- Рекомендации по кадровому учету.
- Оперативное выявление ошибок при закрытии периода.
- Технический анализ работы программы: проверка программы на наличие технических ошибок, которые могут повлиять на целостность базы. Консультационная поддержка по вопросам повторного получения лицензий, обновлению типовой информационной базы; информационная поддержка по типовому обмену между конфигурациями «1С:Підприємство 8» (1 информационная база).
- Автоматическое создание резервной копии: регулярное создание копии базы в строго обговоренное время для обеспечения сохранности данных. (для 1-й ИБ).
- Диагностика обновлений: техническая и аналитическая проверка корректности работы обновлений нашими специалистами.
- Работы по обновлению программы, настройке учета, созданию архивных копий баз данных, тестирование на ошибки проводятся только с Вашего разрешения и в удобное для Вас время. (1 час/месяц).
- Наличие в пакете сервиса FREDO Звіт даёт возможность бесплатно отправлять отчеты в электронном виде без выгрузки данных.
- В рамках поддержки сервиса FREDO Звіт мы обеспечим его подключение, обновление (без решения вопросов технической архитектуры сети и персональных компьютеров).
- Оформляем доступ к интернет-версии информационной системы ИТС. Это позволит Вам быть в курсе всех новостей, читать комментарии и консультации специалистов по вопросам бухгалтерского, налогового и кадрового учета, рекомендации по налогообложению хозяйственных операций.
- Возможность задать вопрос экспертам и аудиторам по вопросам бухгалтерского, налогового и кадрового учета по электронной почте [answ\\_audit@1c.ua](mailto:answ_audit@1c.ua), одна бесплатная консультация в год при оплате годового сопровождения.
- Возможность бесплатно посещать онлайн-семинары Лекторий, ежемесячно проводимые разработчиком программ по актуальным вопросам учета и бизнеса.
- На услуги программистов сервисного центра — СКИДКА 5% на весь период сопровождения, т.е. 570,00 грн/час.
- Выездные консультации или через удаленное подключение по конкретным, сложным, узким, отраслевым вопросам, поиск, анализ и исправление ошибок в учете, технических ошибок (осуществляют сотрудники сервисного центра за доплату)
- Базовая стоимость сопровождения по пакету ИТС:ПРОФ на 12 мес.- **6450,00 грн**
- При непрерывном продлении договора ИТС на следующий период, предусмотрена скидка по программе лояльности.