

- Консультации по ведению учета НЕ ОГРАНИЧЕННЫЕ по времени и количеству обращений, Многоканальная линия консультаций, работает ПН - ПТ с 09.00 до 17.00 в формате удаленного подключения (через сервис Коннект), по телефону, в чате. После 17.00 возможно обращение в чате.
- Все консультанты обладают знаниями бухгалтерского и управленческого учета, знания и компетенции программных решений подтверждены сертификатами уровня Специалист-консультант.
- Быстрые консультации и обновления программы осуществляются по телефону, удаленное подключение через сервис Коннект, чат Коннекта, электронной почте.
- Консультации по работе с программой включает в себя все необходимые стандартные операции, анализ базы и исправление текущих ошибок, в пределах типовых возможностей программного продукта. Активная индивидуальная работа с пользователем по освоению функционала в течение всего действия договора, проходит в удобное для бухгалтера время с использованием удаленного подключения.
- Консультационная, информационная поддержка по вопросам ввода остатков, учета основных средств, нематериальных активов, оптовой и розничной торговли, инвентаризации товаров, производству, покупке/продаже валюты, денежных средств, бухгалтерской и налоговой отчетности. (Услуга для всех пользователей программы).
- Консультации по начислению и выплате индексации заработной платы, больничных и отпусков, созданию индивидуальных видов начислений и удержаний. Учет работ по сдельным нарядам. Начисления по договорам ГПХ. Консультации по отражению дополнительных выплат: доплата за работу в ночные и вечерние часы, в праздничные дни, материальной помощи, дивидендов, компенсационных выплат. Выявление и исправление ошибок в начислении и выплате заработной платы и налогов текущих периодов. Помощь в заполнении отчетов: 1ДФ, ЕСВ, статистика труда. Исправление ошибок в отчете Расчетная ведомость. (Услуга для всех пользователей программы).
- Рекомендации по кадровому учету.
- Оперативное выявление ошибок при закрытии периода.
- Технический анализ работы программы: проверка программы на наличие технических ошибок, которые могут повлиять на целостность базы. Консультационная поддержка по вопросам повторного получения лицензий, обновлению типовой информационной базы; информационная поддержка по типовому обмену между конфигурациями «1С:Підприємство 8» (до 3-х информационных баз).
- Автоматическое создание резервной копии: регулярное создание копии базы в строго обговоренное время для обеспечения сохранности данных. При ИТС:Элит – для 3-х ИБ.
- Диагностика обновлений: техническая и аналитическая проверка корректности работы обновлений нашими специалистами. При ИТС:Элит - безлимитное подключение.
- Услуга "Персональный консультант": быстрый доступ к консультанту-аналитику.
- Работы по обновлению программы, настройке учета, созданию архивных копий баз данных, тестирование на ошибки проводятся только с Вашего разрешения и в удобное для Вас время. Вы можете просто наблюдать за процессом.
- В подарок - подключение услуги Облачный Архив, которая позволит сохранять копии Ваших баз данных предприятия и другой важной информации в облаке (Германия). Размер выделенного облачного пространства составляет 10 Gb. Переоценить важность сервиса для бизнеса невозможно. Хакерская атака, вирус, пожар или даже изъятие оборудования – катастрофы можно избежать, если вы РЕГУЛЯРНО делаете резервные копии данных в облачное хранилище.
- Наличие в пакете сервиса FREDO Звіт даёт возможность бесплатно отправлять отчеты в электронном виде без выгрузки данных.
- В рамках поддержки сервиса FREDO Звіт мы обеспечим его обновление и поможем с заполнением и отправкой отчетов (без решения вопросов технической архитектуры сети и персональных компьютеров).
- Оформляем доступ к интернет-версии информационной системы ИТС. Это позволит Вам быть в курсе всех новостей, читать комментарии и консультации специалистов по вопросам бухгалтерского, налогового и кадрового учета, рекомендации по налогообложению хозяйственных операций.
- Возможность задать вопрос экспертам и аудиторам по вопросам бухгалтерского, налогового и кадрового учета по эл.почте answ_audit@1c.ua, одна бесплатная консультация в год при оплате годового сопровождения.
- Возможность бесплатно посещать онлайн-семинары Лекторий, ежемесячно проводимые разработчиком программ по актуальным вопросам учета и бизнеса.
- На услуги программистов сервисного центра — СКИДКА 15% на весь период сопровождения, т.е. 510,00 грн/час.
- Выездные консультации или через удаленное подключение по конкретным, сложным, узким, отраслевым вопросам, поиск, анализ и исправление ошибок в учете, технических ошибок (осуществляют сотрудники сервисного центра)
- Базовая стоимость сопровождения по пакету ИТС:Элит на 12 мес.- **9360,00** (780,00 грн./мес.).
- При непрерывном продлении договора ИТС на следующий период, предусмотрена скидка по программе лояльности..